

## Política de Calidad de TRANSPORTES NÚÑEZ SAYAR, S.L.

*La Dirección de TRANSPORTES NÚÑEZ SAYAR, S.L. es consciente de su compromiso con los clientes para la obtención de una correcta prestación de sus servicios. El objetivo es alcanzar y mantener en el tiempo resultados sobresalientes en lo que respecta a la calidad del servicio de transporte de mercancías. Para ello, fundamenta su Política de Calidad en la norma ISO 9001:2008 "Sistemas de Gestión de Calidad. Requisitos."*

*En coherencia con esta responsabilidad, TRANSPORTES NÚÑEZ SAYAR, S.L. ha venido desarrollando un compromiso con la Calidad de forma constante y continua, a través de la asignación de recursos para el logro de sus metas de Calidad.*

*Para ello, TRANSPORTES NÚÑEZ SAYAR, S.L. se compromete a implantar un Sistema de Gestión de Calidad que permita definir periódicamente objetivos y metas, así como el control y evaluación sistemática de su grado de cumplimiento, asegurando la mejora continua de la Calidad de acuerdo con los siguientes principios:*

*TRANSPORTES NÚÑEZ SAYAR, S.L. cuenta con una dirección que lidera la organización, y promueve y apoya los cambios necesarios para alcanzar los objetivos de Calidad propuestos. El compromiso e implicación de la directiva con los valores y estrategias de TRANSPORTES NÚÑEZ SAYAR, S.L. es el principal referente para todas las personas de la organización.*

**Liderazgo**

*TRANSPORTES NÚÑEZ SAYAR, S.L. fundamenta y adecúa de forma continua su Política a la identificación y satisfacción de las necesidades y expectativas de todos sus grupos de interés, perseverando en la consecución de sus objetivos estratégicos, entre los que se encuentra la prestación de servicios con Calidad.*

**Política y  
Estrategia**

*TRANSPORTES NÚÑEZ SAYAR, S.L. incorpora la Calidad en todas las etapas de su actividad, definiendo y estableciendo las medidas de prevención, protección, compensación y corrección que permitan la consecución de los objetivos de Calidad.*

**Alcance de  
Actividades**

*TRANSPORTES NÚÑEZ SAYAR, S.L. conoce los requisitos legales aplicables a sus actividades, así como los compromisos que pudiera suscribir. En función de éstos, TRANSPORTES NÚÑEZ SAYAR, S.L. adapta sus procesos a la realidad de su actividad, satisfaciendo así las necesidades de los clientes y las expectativas de la sociedad, según sus directrices de Calidad.*

**Requisitos  
legales**

*TRANSPORTES NÚÑEZ SAYAR, S.L. potencia a las personas como principal motor de la calidad de sus servicios. Para ello, fomenta su participación en el cumplimiento de los objetivos propuestos, es sensible a su opinión y colaboración en la mejora del sistema, y facilita su desarrollo personal y profesional mediante programas de formación y sensibilización sobre la importancia de la Calidad en el correcto desarrollo de sus actividades. Además, la Política de Calidad se comunica a todos los empleados y contratistas, y se pone a disposición de todos los clientes y de la sociedad.*

**Comunicación,  
Formación y  
Sensibilización**

*TRANSPORTES NÚÑEZ SAYAR, S.L. evalúa periódicamente los niveles de calidad percibidos por sus clientes con el objeto de lograr la mejora continua de sus servicios, estableciéndose las líneas de actuación prioritarias en función de los resultados obtenidos.*

**Mejora Continua**

*TRANSPORTES NÚÑEZ SAYAR, S.L. se compromete a gestionar sus recursos económicos con eficiencia y rentabilidad para acometer las inversiones necesarias que permitan prestar servicios de calidad, seguros y eficaces. Los resultados se evalúan y se introducen las mejoras necesarias para conseguir el éxito en los mismos.*

**Revisión y  
Desarrollo**

Cambados, 03 de Agosto de 2011

*Gerencia:*